**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden SB Haardhout**

**1.Definities**

1.1. SB Haardhout:
SB Haardhout gevestigd Doniaweg 30E, 9074 TK te Hallum.
1.2. Opdrachtgever:
De contractspartij waarmee SB Haardhout de overeenkomst sluit/ heeft gesloten tot de levering van producten van SB Haardhout.
1.3. Klachttermijn:
De termijn waarbinnen melding moet plaatsvinden van ontdekte gebreken / gebreken die redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt aan geleverde zaken door SB Haardhout.
1.4. Opleveringsdatum:
De datum waarop SB Haardhout de geleverde zaken / opdracht als klaar bestempelt en dit werk overdraagt aan de opdrachtgever die dat werk aanvaardt.

**2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met SB Haardhout.
2.2. Het accepteren van een aanbieding/offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
2.3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
2.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de algemene voorwaarden van kracht. SB Haardhout en de opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden – zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.
2.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze voorwaarden en/of de tussen SB Haardhout en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen partijen overeengekomen te worden.
2.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever waarbij SB Haardhout bij betrokken is wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

**3. Offertes, bestellingen en aanbiedingen**

3.1. Alle offertes en aanbiedingen dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen van potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod en blijven tot veertien dagen na offertedatum geldig. Zij binden ons op geen enkele wijze, tenzij SB Haardhout het aanbod schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever deze opdracht door ondertekening heeft aanvaard.
3.2. SB Haardhout kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.3. Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder het voorbehoud van tussentijdse verkoop.
3.4. Eventueel getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts om een indruk te geven van de materiaalsoort en de kwaliteit en kunnen niet als monster worden aangemerkt.
3.5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
3.6. De prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van SB Haardhout gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**4. Totstandkoming en (prijs)wijziging overeenkomst**

4.1. Alle overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat SB Haardhout van onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van SB Haardhout. SB Haardhout is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan SB Haardhout zal voldoen.
4.2. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van SB Haardhout zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door SB Haardhout zijn aanvaard.
4.3. Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven SB Haardhout de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
4.4. Wanneer SB Haardhout voor uit het buitenland te betrekken zaken een prijs in Nederlandse valuta gesteld heeft, kan deze prijs gebaseerd zijn op een buitenlandse valuta waarin SB Haardhout haar leverancier dient te betalen. Indien zich in zodanig geval een wijziging voordoet in de ruilverhouding tussen die valuta en de Nederlandse valuta en wel in de periode tussen aanvaarding van de opdracht en de laatste betaling van al het terzake van die opdracht aan SB Haardhout verschuldigde of indien zich in die periode een wijziging voordoet in de voor die zaken te betalen invoerrechten en belastingen, is SB Haardhout gerechtigd de prijs zodanig aan te passen dat de bedoelde wijzigingen daarin tot uitdrukking komen.

**5. Betaling**

5.1. Betaling door opdrachtgever geschiedt bij levering contant of bankkaart. Bij bezorging dient het overeengekomen bedrag, vermeerderd met de vervoers- en leveringskosten, vooraf of ter plekke te worden voldaan.

5.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5.3. SB Haardhout heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5.4. SB Haardhout mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SB Haardhout mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5.5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SB Haardhout verschuldigde.
5.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5.7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (Wet Incasso Kosten).
5.8. Indien SB Haardhout echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De door SB Haardhout gemaakte advocaatkosten komen in ieder geval voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**6. Levering**

6.1. Alle door SB Haardhout genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en aangegeven op de koopovereenkomst.
6.2. Verzuim van SB Haardhout op grond van overschrijding van de bedongen leveringstermijnen treedt niet in dan nadat SB Haardhout in gebreke is gesteld bij een aangetekend schrijven, waarbij SB Haardhout een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
6.3. Alle vervoers- en leveringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen.
6.4. De opdrachtgever dient de afgeleverde goederen te controleren voor ontvangst. De betaling van het afgeleverde is een bevestiging van de opdrachtgever de materialen als goedgekeurd te accepteren. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst als na acceptatie van de opdrachtgever van het geleverde blijkt dat de levering afwijkt van de bestelling. De opdrachtgever kan derhalve geen aanspraak maken op vervanging en/of schadevergoeding van het geleverde.
6.5. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding. Het leveren van producten wordt niet ontbonden.

**7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1. De door SB Haardhout aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SB Haardhout zolang opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die SB Haardhout op opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten terzake van geleverde of te leveren zaken. opdrachtgever dient de door SB Haardhout geleverde zaken, zolang deze zaken eigendom zijn van SB Haardhout, apart en duidelijk herkenbaar op te slaan.
7.2. Opdrachtgever is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door SB Haardhout geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verlangen van SB Haardhout is opdrachtgever gehouden in geval van zodanig beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van SB Haardhout.
7.3. Indien opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met SB Haardhout gesloten overeenkomst(en) of indien SB Haardhout goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is SB Haardhout bevoegd de aan opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen. Met name -doch niet uitsluitend- bestaat dit recht indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien de opdrachtgever surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, of indien opdrachtgever enige betalingsregeling met een of meer van zijn crediteuren treft.
7.4. Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door SB Haardhout geleverde doch nog niet betaalde zaken, dient opdrachtgever SB Haardhout binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen hiervan op de hoogte te stellen. SB Haardhout is in dat geval gerechtigd om de betreffende zaken bij opdrachtgever terug te nemen en deze elders op te slaan. De kosten voor opslag en terugname komen voor rekening van de opdrachtgever.
7.5. Bij elke terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal opdrachtgever door SB Haardhout worden gecrediteerd voor de waarden die – dit ter beoordeling van SB Haardhout– aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van SB Haardhout op vergoeding van daaruit voor haar voortvloeiende schade.
7.6. Artikel 6.4 is eveneens van toepassing indien artikel 5.4 van kracht is.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1. SB Haardhout levert haardhout rechtstreeks van boomkap of van rest- en sloophout. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het haardhout alleen bestemd is voor veilige verbranding met de daarvoor bestemde professionele verbrandingskachels in een veilige omgeving. Opdrachtgever vrijwaart SB Haardhout voor iedere (gevolg)schade welke zou kunnen ontstaan bij of na koop of levering, verbranding en opruiming van restanten.

8.2. SB Haardhout is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SB Haardhout is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8.3. Indien SB Haardhout aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SB Haardhout beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8.4. De aansprakelijkheid van SB Haardhout is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8.5. Iedere aansprakelijkheid van SB Haardhout vervalt na 1 jaar.
8.6. SB Haardhout is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
8.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SB Haardhout aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SB Haardhout toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8.8. SB Haardhout is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SB Haardhout of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade, althans de oorzaak daarvan binnen uiterlijk een maand na de eerste ontdekking schriftelijk aan SB Haardhout kenbaar maakt.

**9. Klachtenregeling**

9.1. Klachten van de opdrachtgever over eventuele onjuiste uitvoering van de order, of de kwaliteit van de geleverde zaken dienen uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zending bij aangetekende schrijven ter kennis te worden gebracht van SB Haardhout. Bij overtreding van de bovengenoemde termijn behoeven de klachten niet meer in behandeling te worden genomen door SB Haardhout. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het geleverde niet meer verkeert in de staat waarin het werd afgeleverd.
9.2. Bij niet inachtneming van deze termijn door opdrachtgever, zal SB Haardhout de klacht toch in behandeling nemen, doch de eventuele kosten van de vergoeding of vervanging overeenkomstig de garantieregeling zullen dan voor rekening van opdrachtgever komen.
9.4. Een gegronde klacht schort de (betalings)verplichtingen van opdrachtgever nimmer op.

**10. Garantie**

10.1 Hoewel SB Haardhout streeft naar levering van 'schoon' haardhout --rechtstreeks van boomkap of van rest- en sloophout-- kan het zijn dat zich een klein metalen- of ander deel in het hout bevindt. Dat geeft koper geen recht om terugbetaling of een nieuwe levering 'om niet' te vorderen.

**11. Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens**

11.1.Opdrachtgever controleert bij levering hoeveelheden, maten en soorten. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het vochtpercentage van het product. Wanneer het geleverde het terrein van SB Haardhout heeft verlaten wordt geacht dat de levering correct is uitgevoerd.

**12. Overmacht**

12.1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst – met uitzondering van de betalingsverplichtingen die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, vertraging in de verscheping, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyber-terrorisme, of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende Partij de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.
12.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijk te ontbinden . Wat reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
12.3. Indien SB Haardhout bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

**13. Opschorting en ontbinding**

13.1. SB Haardhout heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en renten, indien opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel op het tijdstip dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
13.2. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds een (deel-) levering heeft ontvangen, zal deze levering en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp zijn van ongedaan making, tenzij SB Haardhout ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
13.3. SB Haardhout is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat SB Haardhout beschikt over juiste benodigde informatie van opdrachtgever.

**14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. Tenzij er sprake is van producten van derden, blijven voor elke overeenkomst door SB Haardhout uitgevoerd waar en wanneer dan ook alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij SB Haardhout berusten, behalve als dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte of deelovereenkomst.
14.2. Partijen zullen binnen de grenzen van het redelijke, al het mogelijke doen om de intellectuele eigendomsrechten van elkaar te beschermen en al dan niet gezamenlijk optreden tegen een inbreuk op bedoelde rechten.
14.3. Het is aan SB Haardhout te bepalen of, en zo ja, op welke wijze zij wenst op te treden tegen deze inbreuken inclusief een door SB Haardhout nader te bepalen boete. Opdrachtgever is nimmer bevoegd hiertoe zelf actie te ondernemen.
14.4. Indien SB Haardhout op welke wijze dan ook actie onderneemt tegen een inbreuk als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is opdrachtgever verplicht om, zonder enige vergoeding, al haar medewerking te verlenen aan de acties die SB Haardhout, al dan niet vrijwillig, dient te nemen ter bescherming van bedoelde rechten.

**15. Geheimhouding en privacy**

15.1. SB Haardhout en opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
15.2. Opdrachtgever vrijwaart SB Haardhout voor alle aanspraken van derden die jegens SB Haardhout mochten worden ingesteld wegens een niet aan SB Haardhout toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.

**16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Alle geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SB Haardhout haar statutaire zetel heeft.
16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Barneveld**